

ДОГОВОР № 1990239/к
на предоставление услуг доступа к сети Интернет
с использованием постоянного подключения

г. Калининград

«01» октября 2007 г.

ООО «ТИС Диалог», действующее на основании лицензии Министерства связи РФ № 28873, № 28802 от 12.11.2003 г., именуемое в дальнейшем «ПРОВАЙДЕР», в лице ООО «Диалог-Сервис», действующего на основании агентского договора № 1 от «6» сентября 2004 года и доверенности № 1 от «6» сентября 2004 года, выданной генеральным директором ООО «Диалог-Сервис», в лице Зарицкого Д.А., с одной стороны, и МОУ СОШ №48 именуемое в дальнейшем «АБОНЕНТ», в лице директора Р. А. Кривченкова, действующего на основании Устава, с другой стороны, а вместе именуемые – «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ:

ПРОВАЙДЕР – ООО «ТИС Диалог», лицо фактически оказывающее телематические услуги, услуги по передаче данных и услуги по доступу в глобальную сеть Интернет под коммерческим наименованием «Диалог»

АГЕНТ – ООО «Диалог-Сервис», лицо, наделенное необходимыми полномочиями, по представлению интересов Провайдера в связи с заключением и исполнением настоящего договора.

АБОНЕНТ – физическое или юридическое лицо, заключившее настоящий договор в целях потребления услуг, оказываемых провайдером в предпринимательских или личных целях и согласившееся с условиями предоставляемых по настоящему договору услуг.

БИЛЛИНГ – электронная система учета платежей АБОНЕНТА за оказываемые услуги в сети Интернет.

ТРАФИК – объем переданных и полученных данных по телекоммуникационным сетям ПРОВАЙДЕРА в зависимости от используемого тарифного плана.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ПРОВАЙДЕР оказывает АБОНЕНТУ телематические услуги, услуги передачи данных и доступа к сети Интернет (далее – «услуги») в соответствии с видом абонента (тарифным планом), согласованным Сторонами.

1.2. АБОНЕНТ пользуется услугами ПРОВАЙДЕРА и оплачивает их в соответствии с условиями настоящего договора.

1.3. АГЕНТ непосредственно вступает во взаимоотношения с АБОНЕНТОМ при заключении и исполнении настоящего договора в интересах и по поручению ПРОВАЙДЕРА, в том числе участвует в расчетах и выставляет АБОНЕНТУ счета на оплату оказываемых услуг от собственного имени, но в интересах ПРОВАЙДЕРА.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. ПРОВАЙДЕР обязуется:

2.1.1. Предоставлять АБОНЕНТУ услуги 24 часа в сутки, ежедневно без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, при соблюдении условий, установленных статьей 4 настоящего договора.

2.1.2. Уведомлять АБОНЕНТА об изменениях в тарифах на предоставляемые услуги не менее, чем за 10 дней до начала их действия, публикуя их на WWW-сервере ПРОВАЙДЕРА (<http://www.tis-dialog.ru>), почтой (с бухгалтерскими документами) и в телеконференциях.

2.1.3. Оперативно через интернет-интерфейс на WWW-сервере предоставлять АБОНЕНТУ сведения о состоянии его лицевого счета в зависимости от используемого тарифного плана и об объеме оказанных ему услуг.

2.1.4. Обеспечивать прием от АБОНЕНТА заявлений по качеству оказываемых услуг и осуществлять поддержку, консультации и оперативную помощь круглосуточно.

2.1.5. По окончании отчетного периода (календарного месяца) предоставлять АГЕНТУ сведения об объеме и перечне оказанных услуг АБОНЕНТУ.

2.1.6. Обеспечить консультирование АБОНЕНТА через собственную дежурную службу по вопросам функционирования и настройки оборудования и программных средств доступа к телекоммуникационному узлу.

2.2. АБОНЕНТ обязуется:

2.2.1. Производить оплату предоставляемых ПРОВАЙДЕРОМ услуг в соответствии с разделом 3

настоящего договора.
2.2.2. Регулярно проверять наличие изменений в тарифах на WWW-сервере ПРОВАЙДЕРА.

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА
ГОРОД КАЛИНИНГРАД
Комитет по финансам и контролю
Отдел исполнения бюджета
ДОГОВОР ПРИНЯТ НА УЧЕТ И
ВКЛЮЧЕН В ОБЯЗАТЕЛЬСТВА НА 2007 г.
13.02.2007

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА
ГОРОД КАЛИНИНГРАД
Комитет по финансам и контролю
Отдел исполнения бюджета
ДОГОВОР ПРИНЯТ НА УЧЕТ И
ВКЛЮЧЕН В ОБЯЗАТЕЛЬСТВА НА 2007 г.
13.02.2007

ВКЛЮЧЕН В ОБЯЗАТЕЛЬСТВА НА 2007 г.
03.02.2007
№ 9/0
реестровый номер Б.О.

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА
ГОРОД КАЛИНИНГРАД
Комитет по финансам и контролю
Отдел исполнения бюджета
ДОГОВОР ПРИНЯТ НА УЧЕТ И
ВКЛЮЧЕН В ОБЯЗАТЕЛЬСТВА НА 2007 г.
08.02.2007
№ 8/0
реестровый номер Б.О.

Мэрия г. Калининграда
Комитет по финансам и контролю
Отдел исполнения бюджета
ДОГОВОР ПРИНЯТ НА УЧЕТ И
ВКЛЮЧЕН В ОБЯЗАТЕЛЬСТВА НА 2007 г.
21.11.2007
№ 9/0
реестровый номер Б.О.

2.2.3. Использовать услуги ПРОВАЙДЕРА только легальным образом.

2.2.4. Использовать сертифицированные средства связи и лицензионное программное обеспечение.

2.2.5. Не передавать третьим лицам услуги, предоставленные ему по настоящему договору.

2.2.6. Не использовать возможности телекоммуникационного узла ПРОВАЙДЕРА для несанкционированного доступа к ресурсам узла.

2.2.7. Не использовать возможности телекоммуникационного узла ПРОВАЙДЕРА в противозаконных целях, в том числе: в террористических целях и в целях легализации доходов, полученных преступным путем.

2.3. АГЕНТ обязуется:

2.3.1. На основе предоставленной ПРОВАЙДЕРОМ информации выставять АБОНЕНТУ счета на оплату оказываемых ПРОВАЙДЕРОМ услуг.

2.3.2. Исполнять поручения ПРОВАЙДЕРА в рамках исполнения настоящего договора.

2.3.3. Денежные средства, полученные от АБОНЕНТА, перечислять ПРОВАЙДЕРУ в соответствии с условиями агентского договора.

2.3.4. Оперативно, не позднее дня получения сведений о поступлении денежных средств от АБОНЕНТА в счет оплаты услуг, отражать информацию о расчетах по настоящему договору в биллинговой системе ПРОВАЙДЕРА.

2.3.5. Вести претензионно-исковую работу с АБОНЕНТОМ в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения последним своих обязанностей по настоящему договору.

2.3.6. Ежемесячно предоставлять АБОНЕНТУ отчет (акт) о фактически оказанных ПРОВАЙДЕРОМ потребленных АБОНЕНТОМ услуг в зависимости от используемого тарифного плана. <http://www.tis-dialog.ru/>

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. ПРОВАЙДЕР (в том числе – с участием АГЕНТА) учитывает всю информацию о потребленных услугах (трафик) и платежах АБОНЕНТА на лицевом счете АБОНЕНТА в электронной системе учета (БИЛЛИНГ). Все расчеты с АБОНЕНТОМ ведутся в рублях РФ.

3.2. ПРОВАЙДЕР оказывает услуги до исчерпания средств на лицевом счете АБОНЕНТА, если иное не предусмотрено используемым тарифным планом или дополнительным соглашением.

3.3. Учет зачисляемых сумм на лицевой счет АБОНЕНТА и их списание в биллинговой системе ПРОВАЙДЕРА производится автоматически в соответствии с действующими тарифами, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением к настоящему договору. Провайдер вправе приостановить предоставление услуг по данному договору в случае наличия задолженности АБОНЕНТА до тех пор, пока не будет восстановлен положительный баланс на лицевом счете АБОНЕНТА.

3.4. АБОНЕНТ оплачивает услуги ПРОВАЙДЕРА в соответствии с выставляемыми АГЕНТОМ счетами в течении 5-ти (пяти) банковских дней в соответствии с используемым тарифным планом, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением к настоящему договору.

3.5. Оплата предоставляемых услуг производится Абонентом по следующим реквизитам:

Получатель платежа: ООО «Диалог – Сервис», КПП 390801001, ИНН 3908029271

Расчетный счет: 40702810700800000821, Калининградский филиал ОАО « Банка Москвы»
К/с 30101810200000000880 БИК 042748880

Основание платежа: договор/счет

АБОНЕНТ самостоятельно оплачивает услуги иных операторов связи, связанные с установлением соединения с телекоммуникационным узлом ПРОВАЙДЕРА.

4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. АБОНЕНТ выбирает вид абонемента (тарифный план), по которому в дальнейшем осуществляется предоставление услуг и их оплата.

4.2. При заключении настоящего договора АБОНЕНТУ единовременно предоставляется персональный код доступа к телекоммуникационному узлу ПРОВАЙДЕРА (логин и пароль). Эта информация носит конфиденциальный характер. ПРОВАЙДЕР гарантирует конфиденциальность информации о коде доступа АБОНЕНТА к использованию услуг провайдера кроме случаев, когда такой случай произошел ввиду явного попустительства АБОНЕНТА (его сотрудников). В случае несоблюдения этого условия АБОНЕНТ обязан немедленно информировать ПРОВАЙДЕРА.

5. ФОРС-МАЖОР

5.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных

постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функций по настоящему договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

5.2. Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документальные подтверждения о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии на деятельность этой стороны.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. ПРОВАЙДЕР несет ответственность за предоставление услуг, соответствующих по качеству требованиям лицензии Министерства связи РФ.

6.2. ПРОВАЙДЕР не несет ответственности за качество линий связи, если их организуют другие организации, а также за задержки и перебои в работе сети, происходящие прямо или косвенно по причинам, которые находятся вне сферы контроля с его стороны.

6.3. ПРОВАЙДЕР не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой АБОНЕНТОМ, за исключением собственной информации ПРОВАЙДЕРА, а также за ущерб любого рода, понесенный АБОНЕНТОМ в результате использования услуг ПРОВАЙДЕРА.

6.4. Несанкционированная АБОНЕНТОМ работа третьих лиц под идентификатором АБОНЕНТА не может служить основанием для отказа АБОНЕНТА от платежей за предоставленные в этом случае по его идентификатору услуги.

6.5. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору ПРОВАЙДЕР и АБОНЕНТ несут ответственность в порядке и размерах, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6.6. АГЕНТ отвечает перед АБОНЕНТОМ за несвоевременное внесение информации о платежах АБОНЕНТА в биллинговую систему ПРОВАЙДЕРА.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до конца текущего календарного года, в котором он заключен. Если ни одна из Сторон до 20 декабря текущего года не оповестила другую о желании расторгнуть или пересмотреть договор, его действие автоматически продлевается на следующий календарный год.

7.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

7.3. В случае нарушения одной из Сторон условий настоящего договора другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение договора, о чем письменно уведомляет Сторону, нарушившую условия договора, не менее, чем за 10 дней.

7.4. При одностороннем расторжении договора АБОНЕНТОМ в случае обоснованных АБОНЕНТОМ претензий по качеству услуг, невозможности воспользоваться услугами из-за плохого соединения с серверами ПРОВАЙДЕРА, обусловленными не зависящими от АБОНЕНТА техническими причинами, ПРОВАЙДЕР гарантирует возврат полученных от АБОНЕНТА средств за вычетом сумм по оплате услуг, которыми АБОНЕНТ фактически воспользовался с момента заключения договора. Возврат остатка средств с лицевого счета АБОНЕНТА производится в течении 7 (Семи) банковских дней, начиная с даты расторжения договора. Претензии в соответствии с данным пунктом принимаются в течение месяца от даты расторжения договора. Возврат указанных денежных средств может быть произведен через АГЕНТА.

7.5. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае, если разногласия и споры не могут быть решены путем переговоров в течение 10 (Десяти) дней, они решаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. В случае изменения законодательных и нормативных актов, тарифов и сборов Министерства связи (иных структур и органов связи), введения иных обязательных платежей, распространяемых на ПРОВАЙДЕРА, а также изменения индекса цен на территории России, ПРОВАЙДЕР вправе в безусловном порядке внести изменения в условия договора и тарифы на предоставляемые услуги с уведомлением АБОНЕНТА через WWW-сервер не менее, чем за 10 дней до вступления в силу указанных изменений.

8.2. Отсутствие письменного отказа от договора до вступления изменений в силу принимается за согласие АБОНЕНТА с новыми условиями договора и прейскуранта.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Справочная служба ПРОВАЙДЕРА: 705-705. Оператор: 703-702.

9.2. Настройка параметров соединения (для ADSL модема) :

VPI:0, VCI:35; Encapsulation : RFC 2516 PPPoE Encapsulation

9.3. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

Один экземпляр находится у АБОНЕНТА, другой – у ПРОВАЙДЕРА.

10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ПРОВАЙДЕР:	АБОНЕНТ:
ООО «ТИС Диалог», 236011, г. Калининград, ул. Толстикова 75 Тел. 705-705, факс 72-10-50	МОУ СОШ № 48 236901 г. Калининград, Пос. Прибрежный, ул. Заводская, 27Б факс 730050, тел. 739171 Банковские реквизиты: ИНН 3908015247 КПП 390801001 л/сч 2804211171 Комитет по финансам и Контролю мэрии г. Калининграда

ПОДПИСИ СТОРОН

От ПРОВАЙДЕРА:

Генеральный директор

ООО «Диалог-Сервис»

/ Д.А. Зарицкий /



От АБОНЕНТА:

Директор

МОУ СОШ №48

/ Р. У. Кривченкова /



Телефон: 739171

Имя пользователя (user name): mou48

Тип подключения: адсл

Вид абонеента (тарифный план):

Наименование тарифного плана	Абонентская плата, руб. (без НДС)	Трафик, включенный в абонентскую плату, (внешний/внутр.), Мб	Стоимость превышения (внут/внешний), руб/Мб. (без НДС)	Выбор плана
Эконом	200	110/110	0,15/1,90	
Стандарт	900	550/550	0,15/1,70	
Профи	1200	800/800	0,15/1,60	
Макси	2200	1500/1500	0,15/1,50	
Супер	6000	5000/5000	0,15/1,40	
Мега	8500	8000/8000	0,15/1,20	
Гипер	13500	14000/14000	0,15/1,10	
Образовательный	750	1000/1000	0,15/1,50	*****

Дополнительные услуги